

## Proyecto: Reducción del DSO

Enfocar esfuerzos en Argentina

Ahorro USD 90000

Mejora en atención al cliente

Mejora sobre capital de Negocio \$1,200,000



**Problema:** El Procedimiento "En espera" no funciona adecuadamente.

Los plazos de pago son demasiado largos.

No hay un proceso estándar para asignar límites de crédito a clientes.

Las comisiones sobre las ventas no son asignados con los objetivos WK.

Un porcentaje importante de la facturación se realiza el último día del mes.

Importante cantidad de cheques posdatados.

**Meta:** Alcanzar la meta de 98 días del DSO en diciembre del 2008.

**Resultados Tangibles, ver anexos a continuación**



**Para IECS Group**

**Carta de validación de proyecto de implementación Green Belt**

Por medio de la presente informo que el proyecto descrito a continuación ha sido implementado en el área mencionada, que ha logrado éxito y ha sido aprobado por el área financiera de nuestra empresa.

Dueño del proceso: Héctor Recanatini  
Green Belt: Natalia Varga  
Proyecto: Reducción del DSO (días de pago)  
Indicador: DSO (días de pago)  
Meta: Reducir El DSO de 115 a 98 días.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Hector Recanatini".

Hector Recanatini  
Regional Controller  
ROLA- Rest of Latin America

Buenos Aires, Septiembre 2009

## IECS GROUP SC

Por medio del presente hago constar que el proyecto Six Sigma a cargo de Natalia Varga, fue entregado e implementado el día 06 de Mayo de 2009 y obtuvo el ahorro financiero que fue previamente calculado y analizado.

Base	Objetivo	Mayo	Junio	Julio	Agosto
115	98	92.3	93.9	89.2	93.7

El área de Finanzas de esta empresa avala el ahorro de **USD 90.000** anuales por la implementación de este proyecto.

Atentamente,



Héctor Recanatini  
Regional Controler  
ROLA – Rest of latin America