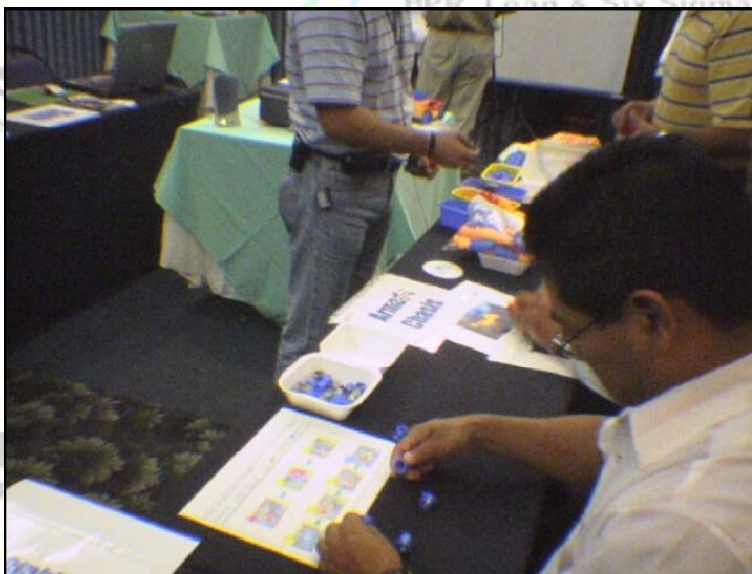


Proyecto: Optimizar los tiempos de atención de las solicitudes de inspección de productos.

El análisis se realizó para las solicitudes Nacionales recibidas por sigeser a partir del 1 de julio de 2007 al 15 de septiembre de 2008.

Beneficios para áreas usuarias de CFE reciben producto en tiempo y forma con lo cual se evita retrasos en los programas de obra



Problema: Atención de las solicitudes de inspección de productos.

Meta: Optimización de tiempos ciclo en atención de solicitudes de inspección por lo que se tendrán dentro del plazo programado los equipos y materiales requeridos tanto en los programas de obra como los de mantenimiento de equipos.

Resultados Tangibles, ver anexos a continuación



Dependencia: Subgerencia de Gestión de la Calidad
Oficina: Delegación Noroeste
Oficio No. K311B-008/2010
Expediente: Capacitación
Asunto: Implementación de Proyecto Green Belt

Irapuato, Guanajuato, a 26 de Enero de 2010

IECS GROUP, S.C.
Presente

At'n: Alejandro Martínez Aguiñaga

CARTA DE VALIDACIÓN FINANCIERA DE PROYECTO SEIS SIGMA GREEN BELT

Por el presente le informamos que el proyecto "Optimización de los tiempos de atención a solicitudes de inspección de Productos" ha sido implementado en el área Control de Calidad de acuerdo a lo estipulado en la carta de proyecto respectiva y previamente autorizado por nuestra Gerencia, contribuyendo significativamente al incremento en los ingresos reales por servicios los cuales superan a los obtenidos en 2008 en tres millones quinientos sesenta y seis mil setecientos cuarenta y un pesos 80/100mr. **(\$3,566,741,80)**

Año	area	Real	total 2008	Año2	area2	Real2	total 2009
2008	K3111	\$1,536,370.77		2009	K3111	\$1,870,836.00	
2008	K3112	\$5,227,024.00		2009	K3112	\$6,231,841.00	
2008	K3115	\$91,905.00		2009	K311A	\$530,458.00	
2008	K311A	\$675,236.00		2009	K311B	\$380,028.71	
2008	K311B	\$247,379.35		2009	K311C	\$1,718,610.00	
2008	K311C	\$1,518,685.00		2009	K311D	\$4,484,753.00	
2008	K311D	\$3,278,997.00		2009	K311F	\$104,400.00	
2008	K311F	\$87,000.00		2009	K311J	\$1,176,730.25	
2008	K311J	\$940,158.00		2009	K311K	\$890,787.56	
2008	K311K	\$1,005,914.00		2009	K311P	\$4,400,338.19	
2008	K311P	\$4,021,623.79		2009	K311V	\$570,354.00	
2008	K311V	\$259,102.00		2009	K311X	\$1,023,900.00	
2008	K311X	\$926,900.00					
TOTAL INGRESOS REALES 2008			\$19,816,294.91	TOTAL INGRESOS REALES 2009			\$23,383,036.71

Fuente: SIGESER

Sin otro particular, estamos a la orden para cualquier aclaración adicional.

Atentamente


Ing. Luis Javier Freyre Rizo
Subgerente de Gestión de la Calidad

c.c.p. Expediente TP- Capacitación
c.c.p. Consecutivo.



Dependencia: Subgerencia de Gestión de la Calidad
Oficina: Delegación Noroeste
Oficio No. K311B-007/2010
Expediente: Capacitación
Asunto: Implementación de Proyecto Green Belt

Irapuato, Guanajuato, a 26 de Enero de 2010

IECS GROUP, S.C.
Presente

At'n: Alejandro Martínez Aguiñaga

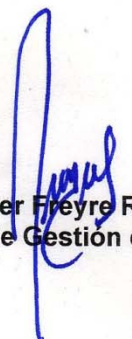
CARTA DE VALIDACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTO SEIS SIGMA GREEN BELT

Por el presente le informamos que el proyecto descrito a continuación ha sido implementado en el área mencionada de acuerdo a lo estipulado en la carta de proyecto respectiva y previamente autorizado por nuestra Gerencia.

SUBGERENCIA: Subgerencia de Gestión de la Calidad
DEPARTAMENTO: Control de Calidad/Delegaciones LAPEM
DUEÑO DEL PROCESO: Ing. Luis Javier Freyre Rizo
GREEN BELT: Ing. Fernando Huerta Ortega
PROYECTO: "Optimización de los tiempos de atención a solicitudes de inspección de Productos"
INDICADOR: Indicador de Oportunidad de Servicios
META: Menor o igual a 14 días naturales
FECHA DE TÉRMINO: 2009-12-18

Sin otro particular, estamos a la orden para cualquier aclaración adicional.

Atentamente


Ing. Luis Javier Freyre Rizo
Subgerente de Gestión de la Calidad

c.c.p. Expediente TP- Capacitación
c.c.p. Consecutivo.